▶ '강의 수강 관련 문제 해결 방법'의 안내에 따라 PC 설정을 점검하신 후에도 문제가 계속될 때에는 원격지원 서비스를 요청하시기 바랍니다. '원격지원 서비스' 요청 방법은 아래와 같습니다.

- 1. 교육원으로 전화하셔서 문제에 대해 간단히 설명해주시고, 원격지원을 요청해주십시오.
 - 우편 성경공부 02)944-0819~24
 - 이러닝 성경공부 02)944-0840~43
 - 문의 시간: 월~금 오전 9:00~12:20/오후 1:30~6:00 (토·일요일/공휴일 휴무)
- 2. 교육원 홈페이지(http://uus.pauline.or.kr) 메인화면의 '원격지원' 또는 '내공부방' 좌측 메뉴바 하단의 '원격지원 서비스'를 클릭합니다.



3. 아래의 창이 뜨면 [설치] 버튼을 클릭합니다.



- 4. 창이 닫히면, '원격지원'을 다시 클릭합니다.
- 5. Windows 보안 경고 창이 뜨면, [엑세스 허용] 버튼을 클릭하고, 컴퓨터 변경 허용 창이 뜨면 '예(Y)'를 클릭합니다.

☞ Windows 보안 경고	X
💮 Windows 방화벽에서 이 프로그램의 일부 기능을 차던	·했습니다.
모든 공용 네트워크와 개인 네트워크에서 Seetrol Remote의 일부 기능이 차단되었	습니다. 😵 사용자 계정 컨트롤
이름(N): Seetral Remote	▲ 다운 프로그램이 이 커프티를 배경한 스 이드로 치우
및 게시자(P): Knowhow Info Com,	3 지시계수니까?
경로(H): C:₩users₩pbible11₩documents₩seetro ₩seetrol_rem,exe	IWremote
다음 네트워크에서 Seetrol Remote의 통산 허용:	프로그램 이름: knowhow
📄 홈 네트워크, 회사 네트워크 등의 개인 네트워크(R)	확인된 계시자: Knowhow Information & Communication
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	파일 원본: 이 컴퓨터의 하드 드라이브
<u>방화벽을 통한 프로그램 액세스 허용의 위협성</u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
액세스 허	B(A) 第五 第五 第五 第五 第五 第五 第五 8 8 8 8 8 8 8 8 8

 'Seetrol Remote' 창에 뜬 왼쪽 4자리 숫자를 교육원 담당자에게 불러주시고, 만약, 숫자가 뜨지 않는다면, '80포트 사용'에 체크해주시면 됩니다.



7. '원격제어 허락' 확인 메시지가 뜨면, '예(Y)'를 클릭합니다.



8. 수락과 동시에 원격지원이 시작됩니다.

(교육원에서 점검 하는 중에는 키보드나 마우스의 동작을 멈추고 기다리시면 됩니다.)

9. 원격지원이 종료되면, 원격연결 종료를 알리는 메시지 창이 뜹니다.



- ▶ '원격지원' 아이콘을 클릭해도 아무런 동작을 하지 않을 경우
 - '도구'에서 ActiveX 필터링(X) 체크를 확인하신 후, 해제해 주시면 됩니다.
 (상단에 메뉴바가 보이지 않을 경우, Alt 버튼 클릭)



 ② 위의 작업을 마친 후에도 동작을 하지 경우에는 프로그램을 직접 설치하실 수 있도록 이메일로 원격지원 프로그램(원격지원.exe)을 첨부해드리겠습니다.
 원격지원 파일을 PC에 설치 한 후 클릭하시면 바로 'PC 원격지원' 프로그램이 실행됩니다.