[강의 수강 관련 '문제 해결 방법' 안내서]

1. 'Silverlight'가 설치되었는데 강의 수강이 되지 않을 때 점검 사항

· ActiveX 필터링(X) 체크 해제		 1
· 호환성 보기 설정 확인		 2
· 팝업 차단 확인		 3
· 검색 기록 삭제 / 인터넷 파일 ~	삭제	 4
· 고급 설정 복원		 5
· 인터넷 익스플로러의 모든 설정-	을 원래대로 복원	 6
2. 손상된 Silverlight 삭제 후 재설치	방법	 7
3. 운영체제와 브라우저에 따른 강의	수강	
· '매킨토시'(Mac)에서 접속 시 강	의 수강이 되지 않을 때	 10
· '엣지'와 '구글 크롬' 브라우저로는	는 강의를 수강하실 수 없습니다.	
4. 'Windows 10'이 설치된 컴퓨터에	서 학습 시	 11
5. 파이어 폭스 브라우저 사용 시		
· 교육원 홈페이지 로그인 시 '연ረ	열이 안전하지 않다'는 메시지가 뜰 때	 12
6. '오류 메시지'에 따른 해결 방법		
· 강의 창에 흰 화면만 보일 때 ('	1001 오류 메시지'가 나타나기도 함)	 14
· 강의창에 흰 화면이 뜨고 823po	rt라는 메시지가 뜰 때	 16
· 동영상 시청 시 '3137 오류 메시]지'가 나타날 때	

1. 'Silverlight'가 설치되었는데 강의 수강이 되지 않을 때 점검 사항

▶ ActiveX 필터링(X) 체크 해제

① [도구] - ActiveX 필터링(X) 앞에 체크(√) 표시가 되어 있으면 해제합니다. (상단에 메뉴바가 보이지 않을 때, 키보드의 'Alt' 버튼)

<u>E</u> -	PD.	도움말(<u>H</u>)	
	검식	백 기록 삭제(D)	Ctrl+Shift+Del
	InP	rivate 브라우징(I)	Ctrl+Shift+P
-	추적	법방지 켜기(K)	
~	Act	iveX 필터링(X) ← √ 해져	
	면길	별 문제 진단(C)	
	마지	막 검색 세션 다시 열기(S)	
	앱	뷰에 사이트 추가(A)	
	다음	온로드 보기(N)	Ctrl+J
	팝입	법 차단(P)	•
	Sm	artScreen 필터(T)	•
		이어 라이선스 관리(M)	
	추7	가기능 관리(A)	
	호환	탄성 보기 설정(B)	
	0 1	피드에 가입(F)	
	피드	E 검색(E)	*
	Wir	ndows 업데이트(U)	
	성능	₅ 대시보드	Ctrl+Shift+U
	F12	개발자 도구(L)	
	웹 /	사이트 문제 보고(R)	
	인티	터넷 옵션(O)	

▶ 호환성 보기 설정 확인

교육원 홈페이지에 접속하여, [도구] - '호환성 보기 설정'을 클릭합니다.
 (상단에 메뉴바가 보이지 않을 때는 키보드의 'Alt' 버튼)



② '이 웹 사이트 추가' 칸에 pauline.or.kr 주소가 표시되면,

교육원 홈페이지에 대한 '호환성 보기'가 설정되어있지 않은 것입니다. 이때는, [추가] 버튼을 클릭하고 '호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시'에 체크 한 후 [닫기]를 클릭하면 호환성 보기 설정이 완료됩니다.



▶ 팝업 차단 확인

강의 수강을 위해서는 '팝업 차단 사용 안 함'이나, '팝업 차단 끄기'가 설정되어 있어야 합니다.

- [도구] '팝업 차단'을 클릭했을 때 '팝업 차단 사용 안 함'과 '팝업 차단 설정'이 모두 활성화
 되어 있으면 팝업이 차단된 것입니다.
- ② '팝업 차단 사용 안 함' 또는 '팝업 차단 끄기'를 클릭하여 팝업 차단 설정을 해지합니다.

① 도움말(H)		
검색 기록 삭제(D) InPrivate 브라우징 연결 문제 진단(C) 마지막 검색 세션 다시 열기(S)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	 ● 시청각 통신성서 교육원 ● 월 3 ● ▼ 圖 ▼ □ ● ▼ 페이지(P
InPrivate 필터링 InPrivate 필터링 설정(S)	Ctrl+Shift+F	로그 내공부방 캠퍼스생활
팝업 차단(P) SmartScreen 필터(T) 추가 기능 관리(A)). 	팝업 차단 사용 안 함(B) 팝업 차단 설정(P)
호환성 보기(V) 호환성 보기 설정(B)		H21=01 25
이 피드에 가입(F) 피드 검색(E) Windows Update(U)	Þ	-4EIMISHON ZA
개발자 도구(L)	F12	
바로옥션		
인터넷 옵션(0)		

▶ '검색 기록' 삭제

① [도구] - '인터넷 옵션'을 클릭한 후, 인터넷 옵션 창의 [일반] 탭에서 '검색기록'을 삭제합니다.



▶ 인터넷 파일 삭제

 [일반] 탭의 [설정] 버튼을 클릭하고, 새롭게 열린 설정 창에서 '페이지를 열 때마다'에 체크합니다.

[파일 보기]를 클릭해 '임시 인터넷 파일' 창이 뜨면 표시되는 파일 전체를 삭제해주십시오.

인터넷 옵션 😵 🖾	12/11/17/5, 52
일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급	NOT AF 201 2T
	임시 인터넷 파일 및 열어본 페이지 목록 설정
응 페이지 법을 만들려면 마래에 주소를 입력하십시오(H). (각 줄마다 하나의 주소 입력)	임시 인터넷 파일
http://uus.pauline.or.kr/ *	Internet Explorer는 나중에 빨리 볼 수 있게 웹 페이지, 이미지 및 미디어 복사본을 저장합니다.
×	저장된 페이지의 새 버전 확인:
현재 페이지(C) 기본값 사용(F) 빈 페이지(B)	Internet Explorer를 시작할 때마다(S)
김색 기록 입시 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정	⑦ 자동으로(A)
보를 삭제합니다. 고 종료할 때 검색 기록 삭제(W)	(N) 옥인아지 않음(N) 사용할 디스크 공간 (8 - 1024MB) 250~~
삭제(D) 설정(S)	(권장: 50 - 250MB)(D)
김색	현재 위지: C:₩Use <u>rs</u> ₩pbible₩AppData₩Local₩Microsoft₩Windows₩Temp
·····································	Internet Filest
	폴더 이동(M) 개체 보기(O) 파일 보기(V) (2)
법 사용에 관련된 흡견을 변경합니다. 설정(1)	기록
모양	Internet Explorer에서 방문한 웹 사이트 목록을 저장하는 기간(일) 을 지정하네 IF
색(0) 언머(L) 글꼴(N) 사용자 서식(E)	페이지 보관 일수(K): 20 🔿
[확인 취소 적용(A)	<u>비 확인</u> 쉬오

② [확인] 버튼을 클릭해 설정을 저장합니다.

① [고급] 탭의 [고급 설정 복원(R)] 버튼을 클릭합니다.



② [적용(A)] 버튼 클릭 후, [확인] 버튼을 클릭합니다.

▶ 인터넷 익스플로러의 모든 설정을 원래대로 복원

① [고급] 탭의 [원래대로(S)] 버튼을 클릭합니다.

			인	터넷 옵	션		?
일반	보안	개인 정보	내용	연결	프로그	뱀 고급	
설정	-						
	HTTP	설정					^
	HT HT	TP 1.1 사용					12
	♥ 프	UY/3 사용 로시 여겸음 !	통해 HT	[P 1 1 사·	2		
] 가속 _	1래픽	-		- >		
-	GP	U 렌더링 대	신 소프트	트웨어 렌디	링 사용*		
	∃ 검색 □ ~0	trl∓Tahs≓ 4	<u></u> 문제 문제 드	: 저하한 !	대 가자 초	그 수서 기	18
	I ≺C	TP 오류 메시	칠 이 집 물 지 표시	[인원금 '	웨 / 1/8 14	[는 표시 /	18
	✓ International	ernet Explore	er 외부에	서 FTP 콜	더 보기 /	나용	
	✓ Interview	ernet Explore	ar 주소 표	표시줄 및	열기 대화	상자에서	인라인 지
<		ernet Explore	1/1 기본	'겝 느다-	-44	빈 경우 일	
*3	컴퓨터를	다시 시작해(야 적용된	린니다	1	77.4	거브이까
	700 07.	A 51 51.1073		<u>e</u> 50366	-	14 B B	영 독권(N)
Interi	net Explo	rer 기본 설정	복원				
Int	ternet Exp	olorer의 설정	을 기본	상태대로	다시 설정	원	래대로(S)
얍	цц.						
브	라우저가	사용 불가능	한 상태(에 있을 따	에만이기	기능을 사실	용해야 합니다
							_

② [다시 설정(R)] 버튼 클릭 후, [닫기] 버튼을 클릭합니다.



③ 컴퓨터를 끄고, 재부팅 해서 변경된 설정을 저장합니다.

2 손상된 Silverlight 삭제 후 재설치 방법

① 마이크로소프트 사이트(https://support.microsoft.com/ko-kr/kb/2608523)에 접속합니다.

② '해결방법'에서 [다운로드] 버튼을 클릭합니다.

해결 방법

Microsoft Silverlight를 자동으로 제거하려면, "자동 문제 해결" 섹션에서 버튼을 클릭합니다. 오히려 확인 하는 이 키를 업데이트를 하는 경우 "직접 해결" 섹션으로 이동 합니다.





③ [열기] 버튼을 클릭합니다.

download.microsoft.com의 silverlight.diagcab(96.4KB)을(물) 열거나 저장하시겠습니까?	열기(O)	저장(S) ▼ 취소(C) ×
AND ALL AND		

④ [다음] 버튼을 클릭합니다.



⑤ 문제 검색이 끝나면, 'Install'을 클릭해 Silverlight 프로그램 설치를 시작합니다.

📀 🥃 Microsoft Silverlight	×	
문제 검색		
	🕞 📡 Microsoft Silverlight	×
	Install Microsoft Silverlight Click "Install" below to install Microsoft Silverlight.	
	➔ Install	
	→ Skip	
		취소

⑥ 동의함에 체크하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

사용	권 계약에 동의하십시오.	
MICR	OSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	
MICR	OSOFT SILVERLIGHT 5	
These where softwa The te	e license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on e you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the are named above, which includes the media on which you received it, if any. erms also apply to any Microsoft	
enhar	updates (including but not limited to bug fixes, patches, updates, upgrades, incements, new versions, and successors to the software, collectively called	

⑦ 프로그램 설치가 끝나고, '문제 해결 완료' 메시지가 뜨면 [닫기] 버튼을 클릭합니다.

📀 🥃 Microsoft Silverlight	×		
문제 해결 Installing Microsoft Silverlight. This	might take several minutes		
	ⓒ ♥ Microsoft Silverlight 문제 해결을 완료했습니다. 문제 해결사에서 시스템을 일부 변경했습니다. 이전에 하 발견된 문제 Microsoft Silverlight may be corrupt	·려던 작업을 다시 시도하십사 해결됨	√2. ⊘
	 → 문제 해결사 닫기 → 추가 옵션 보기 자세한 정보 보기 		닫기

3. 운영체제와 브라우저에 따른 강의 수강

▶ 매킨토시(Mac)에서 접속 시 강의 수강이 되지 않을 때

'맥'으로 학습 시 동영상 시청 프로그램인 'Silverlight'(Silverlight)'가 지원되는 '파이어 폭스'(Firefox) 브라우저에서만 강의를 수강하실 수 있습니다.

만약 'Silverlight'(Silverlight)'가 설치되어 있는데도 강의를 수강할 수 없으시다면, '파이어 폭스'(Firefox) 브라우저를 업데이트하시기 바랍니다.

※ 매킨토시(Mac)는 원격지원이 되지 않습니다. 학습이 되지 않으실 때에는 해당 화면을 캡처해서 메일로 보내주시기 바랍니다. e-learning@pauline.or.kr

▶ '엣지(Edge)'와 '구글 크롬(chrome)' 브라우저로는 강의를 수강하실 수 없습니다.

'엣지(Edge)'와 '구글 크롬(chrome)' 브라우저는 동영상 시청 프로그램인 'Silverlight'(Silverlight)'를 지원하지 않습니다.

4. 'Windows 10'이 설치된 컴퓨터에서 학습 시

'Windows 10'의 기본 브라우저인 '**엣지(Edge)'에서는** 호환성 문제로 **강의를 수강하실 수 없으며**, '인터넷 익스플로러' 브라우저로 강의를 수강하셔야 합니다.



▶ '인터넷 익스플로러' 브라우저를 작업 표시줄에 고정하는 방법



- ① 왼쪽 아래 '시작 메뉴 아이콘'에서 '모든 앱' 클릭
- ② **'W'** 클릭
- ③ 'Windows 보조프로그램' 클릭
- ④ 'Internet Explorer' 우클릭
- ⑤ '작업표시줄에 고정' 클릭
- ⑥ 작업표시줄에 Internet Explore 아이콘 생성

5. 파이어 폭스 브라우저 사용 시

▶ 교육원 홈페이지 로그인 시 '연결이 안전하지 않다'는 메시지가 뜰 때

① [고급] 버튼 클릭 → [예외 추가] 버튼 클릭

O https://uus.pauline.or.kr/g/user/job=login_mairxgo=http%3A%2F%2	uus pauline.or kr%2F 🔰 🗘 🖉 🗍 🔍 🗃 🦉		Ê	Ø	4	Â	⊕	III.
	연결이 안전하지 않습니다. uuspauline.or.kr 의 관리자가 웹사이트를 잘못 설정했습니다. 여러분의 정 보가 탈취되는 것을 막기 위해 Firefox 는 이 웹사이트에 접속하지 않았습니 다. 더 알아보기 <u>미오 가기</u> 고급 uus.pauline.or.kr는 유효하지 않은 보안 인증서를 사용합니다. 보급자 인증서를 알 수 없기 때문에 인증서를 신뢰할 수 없습니다. 서버가 직접한 증간 인증서를 보내지 않을 수 있습니다. 서버가 직접한 증간 인증서를 보내지 않을 수 있습니다. 이위 주가 ②							

② [보안 예외 확인] 버튼 클릭





6. 오류 메시지에 따른 해결 방법

▶ 강의 창에 흰 화면만 보일 때 ('1001 오류 메시지'가 나타나기도 함) 애플고딕(apple gothic) 또는 Kt&G 폰트가 설치되었을 때 나타날 수 있는 현상으로 해당 폰트 설치 확인 후 제거하시기 바랍니다.

[탐색기를 통한 삭제 방법]

- ① 탐색기에서 C: > Windows > Fonts 로 이동합니다.
- ② 애플고딕(apple gothic), Kt&G 폰트를 찾아 선택하고 [삭제]를 클릭합니다.

N.	Fonts		- 🗆 ×
🛞 🕘 🝷 🕇 🚺 « Windows	(C:) → Windows → Fonts →	 ✓ C Fonts 	검색 🔎
제어판 홈	컴퓨터에 설치되어 있	는 글꼴을 미리 보	거나 삭제하고 표시
글꼴 설정	하거나 숨깁니다.		
온라인에서 글꼴 정보 가져오 기	구성 👻 미리 보기 🛛 삭제	1 숨기기	** 🔹
ClearType 텍스트 조정	Adobe Arabic	Aldhabi 보통	Adobe Arabic
문자 찾기	🔝 Adobe Caslon Pro	Algerian 보통	Adobe Caslon Pro
글꼴 크기 변경	🔊 Adobe Fan Heiti Std 굵게	AmeriGarmnd BT	🔊 Adobe Fan Heiti Std
	🔊 Adobe Fangsong Std 보통	Andalus 보통	Adobe Fangsong Std
	Adobe Garamond Pro	Angsana New	Adobe Garamond Pro
	Adobe Hebrew	AngsanaUPC	Adobe Hebrew
	Adobe Heiti Std 보통	Apple gothic	Adobe Heiti Std
참고 항목	<	70. 87.0	>
텍스트 서비스 및 입력 언어	Ereehand501 RT	보통 금꽁 스타인- 비토	
개인 설정	Abg	표시/숨기기: 표시	

→ 폰트 삭제 후에도 동일한 문제가 발생하는 때는 '레지스트리 편집기'에서 폰트를 삭제합니다.

[레지스트리를 통한 삭제 방법]

① 시작 〉 실행]에서 'regedit.exe'를 입력하여 레지스트리 편집기를 실행합니다.

71	실행	× 2	넘색
프로그램, 폴 있습니다.	더, 문서, 또는 인터넷 주소를 입력하여	해당 항목을 열 수 전	체 ~
월기(<u>O</u>): regedit.e	xe		실행 오
	확인 취소 3	찾아보기(<u>B</u>)	
	•		℃ [Windows 8] ()
'Windows 8'-	은 '검색' 아이콘 클릭 후	드 검색창에 '실행'이	라고 입력하면 뜨는
'실행 아이콘'-	을 클릭하면 위의 실행창	이 뜹니다.	

- ② '레지스트리 편집기'에서 아래 경로대로 이동합니다.
 HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows NT > CurrentVersion > Fonts
- ③ 애플고딕(apple gothic), Kt&G 폰트를 찾아 삭제합니다.

▶ 강의창에 흰 화면이 뜨고 823port라는 메시지가 뜰 때

회사에서 보안을 걸었을 때 뜨는 메시지이니, 회사 보안팀에 문의하시기 바랍니다. 회사에서 보안을 풀어주지 않으면 강의를 수강하실 수 없습니다.

▶ 동영상 시청 시 '3137 오류 메시지'가 나타날 때

- ① 본 안내서 3쪽의 '검색 기록 삭제', '인터넷 파일 삭제'의 안내에 따라 임시 파일을 삭제합니다.
- ② 브라우저를 모두 종료하고 새롭게 시작하거나, 컴퓨터를 재부팅 합니다.
- ③ 문제가 계속되면, 주 브라우저 외의 다른 브라우저를 사용해 봅니다. (예를 들어 'Internet Explorer'를 사용하고 있다면, '사파리' 브라우저로 테스트를 해봅니다)

④ '레지스트리'를 정리합니다.

포털 사이트 검색창에 '레지스트리 관리'라고 입력한 후, 검색되는 여러 프로그램 중 하나를 선택하여 다운로드 받아 사용하시면 됩니다.