

[강의 수강 관련 ‘문제 해결 방법’ 안내서]

| | |
|---|----|
| 1. ‘Silverlight’가 설치되었는데 강의 수강이 되지 않을 때 점검 사항 | |
| · ActiveX 필터링(X) 체크 해제 | 1 |
| · 호환성 보기 설정 확인 | 2 |
| · 팝업 차단 확인 | 3 |
| · 검색 기록 삭제 / 인터넷 파일 삭제 | 4 |
| · 고급 설정 복원 | 5 |
| · 인터넷 익스플로러의 모든 설정을 원래대로 복원 | 6 |
| 2. 손상된 Silverlight 삭제 후 재설치 방법 | 7 |
| 3. 운영체제와 브라우저에 따른 강의 수강 | |
| · ‘매킨토시’(Mac)에서 접속 시 강의 수강이 되지 않을 때 | 10 |
| · ‘엣지’와 ‘구글 크롬’ 브라우저로는 강의를 수강하실 수 없습니다. | |
| 4. ‘Windows 10’이 설치된 컴퓨터에서 학습 시 | 11 |
| 5. 파이어 폭스 브라우저 사용 시 | |
| · 교육원 홈페이지 로그인 시 ‘연결이 안전하지 않다’는 메시지가 뜰 때 | 12 |
| 6. ‘오류 메시지’에 따른 해결 방법 | |
| · 강의 창에 흰 화면만 보일 때 (‘1001 오류 메시지’가 나타나기도 함) | 14 |
| · 강의창에 흰 화면이 뜨고 823port라는 메시지가 뜰 때 | 16 |
| · 동영상 시청 시 ‘3137 오류 메시지’가 나타날 때 | |

1. 'Silverlight'가 설치되었는데 강의 수강이 되지 않을 때 점검 사항

▶ ActiveX 필터링(X) 체크 해제

- ① [도구] - ActiveX 필터링(X) 앞에 체크(√) 표시가 되어 있으면 해제합니다.
(상단에 메뉴바가 보이지 않을 때, 키보드의 'Alt' 버튼)

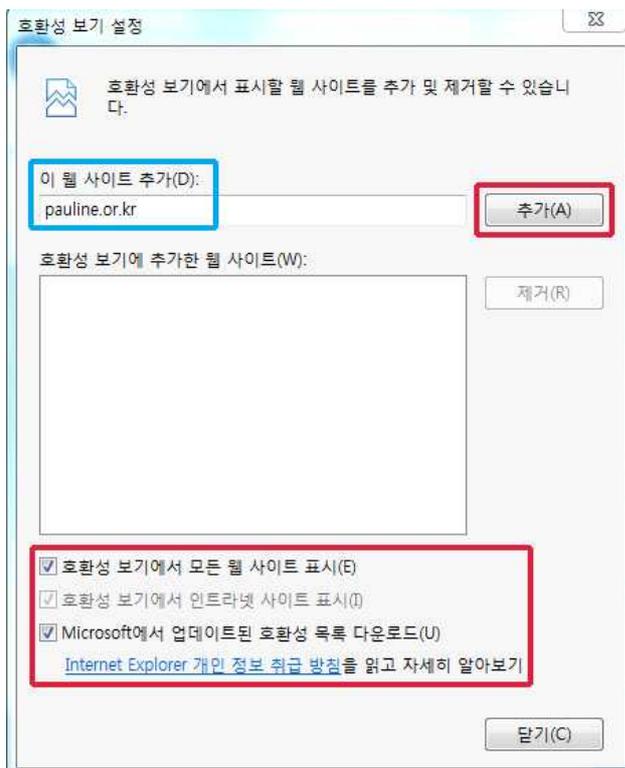


▶ 호환성 보기 설정 확인

- ① 교육원 홈페이지에 접속하여, [도구] - ‘호환성 보기 설정’을 클릭합니다.
 (상단에 메뉴바가 보이지 않을 때는 키보드의 'Alt' 버튼)



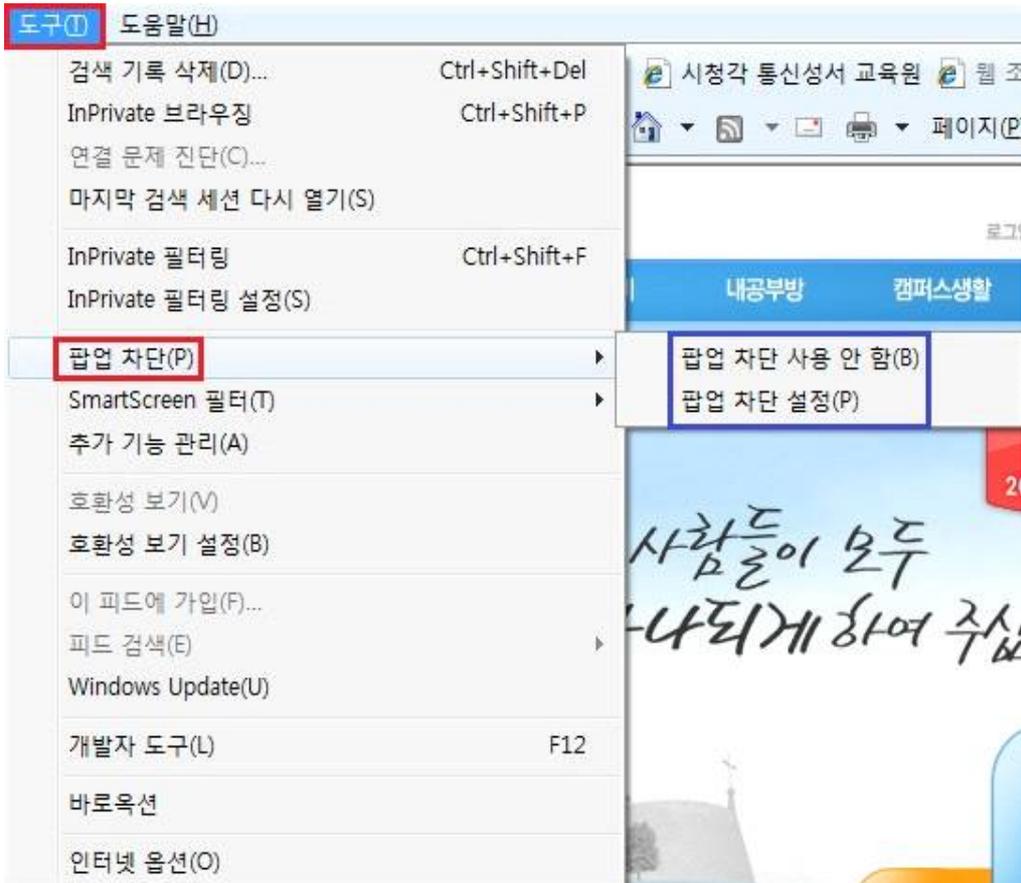
- ② ‘이 웹 사이트 추가’ 칸에 pauline.or.kr 주소가 표시되면,
 교육원 홈페이지에 대한 ‘호환성 보기’가 설정되어있지 않은 것입니다.
 이때는, [추가] 버튼을 클릭하고 ‘호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시’에 체크 한 후
 [닫기]를 클릭하면 호환성 보기 설정이 완료됩니다.



▶ 팝업 차단 확인

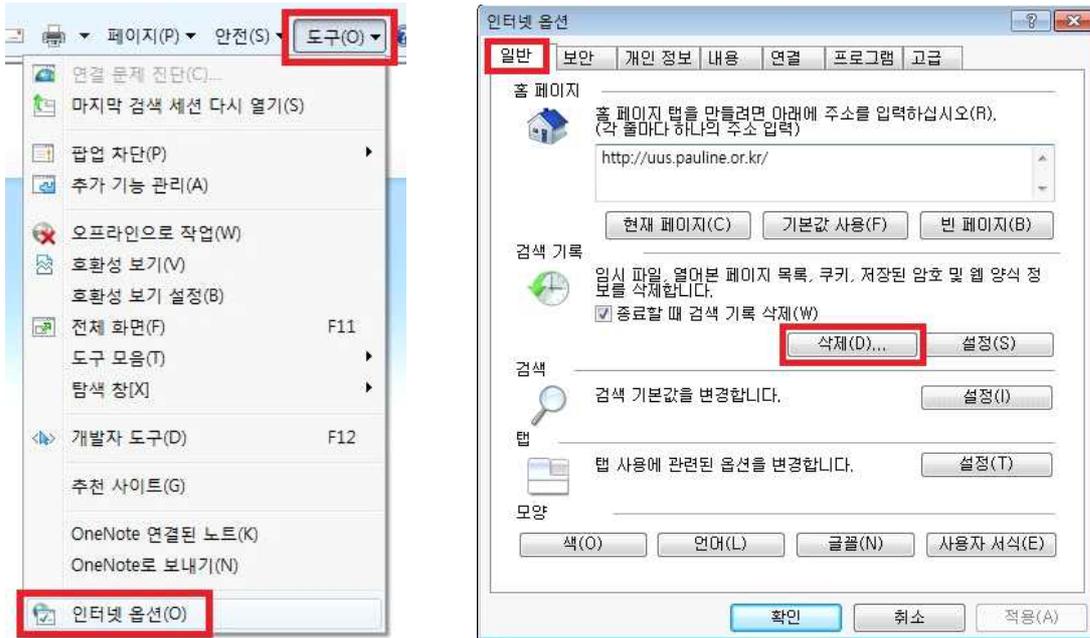
강의 수강을 위해서는 ‘팝업 차단 사용 안 함’이나, ‘팝업 차단 끄기’가 설정되어 있어야 합니다.

- ① [도구] - ‘팝업 차단’을 클릭했을 때 ‘팝업 차단 사용 안 함’과 ‘팝업 차단 설정’이 모두 활성화되어 있으면 팝업이 차단된 것입니다.
- ② ‘팝업 차단 사용 안 함’ 또는 ‘팝업 차단 끄기’를 클릭하여 팝업 차단 설정을 해지합니다.



▶ ‘검색 기록’ 삭제

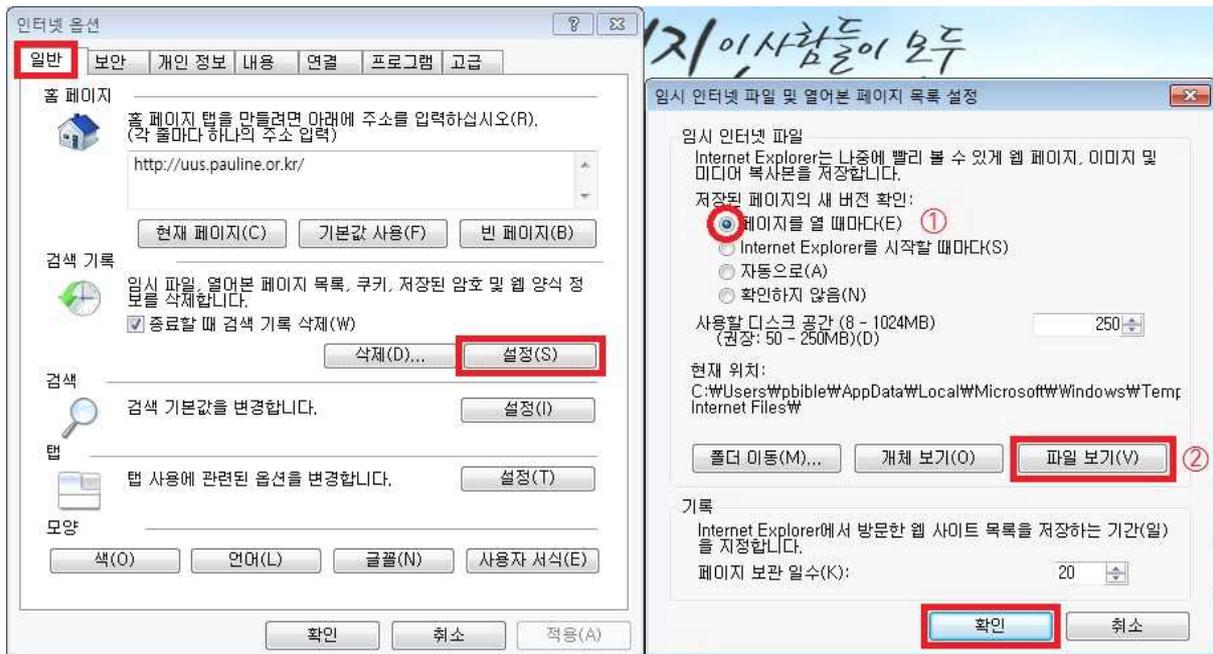
① [도구] - ‘인터넷 옵션’을 클릭한 후, 인터넷 옵션 창의 [일반] 탭에서 ‘검색기록’을 삭제합니다.



▶ 인터넷 파일 삭제

① [일반] 탭의 [설정] 버튼을 클릭하고, 새롭게 열린 설정 창에서 ‘페이지를 열 때마다’에 체크합니다.

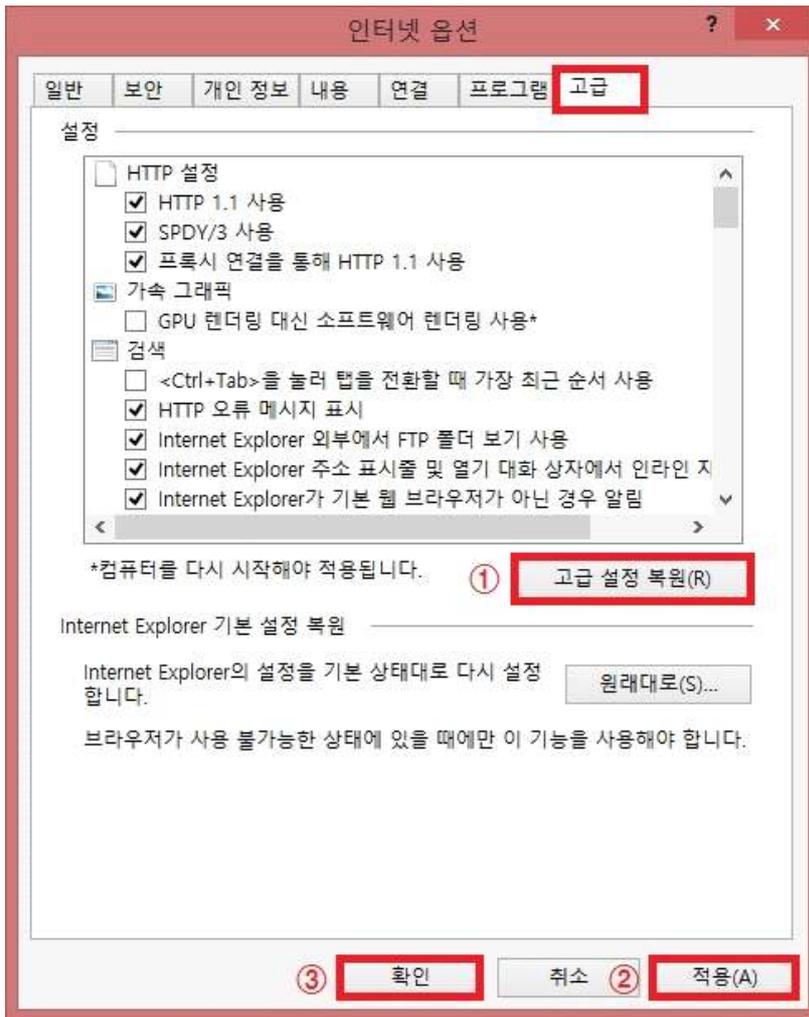
[파일 보기]를 클릭해 ‘임시 인터넷 파일’ 창이 뜨면 표시되는 파일 전체를 삭제해주시시오.



② [확인] 버튼을 클릭해 설정을 저장합니다.

▶ 고급 설정 복원

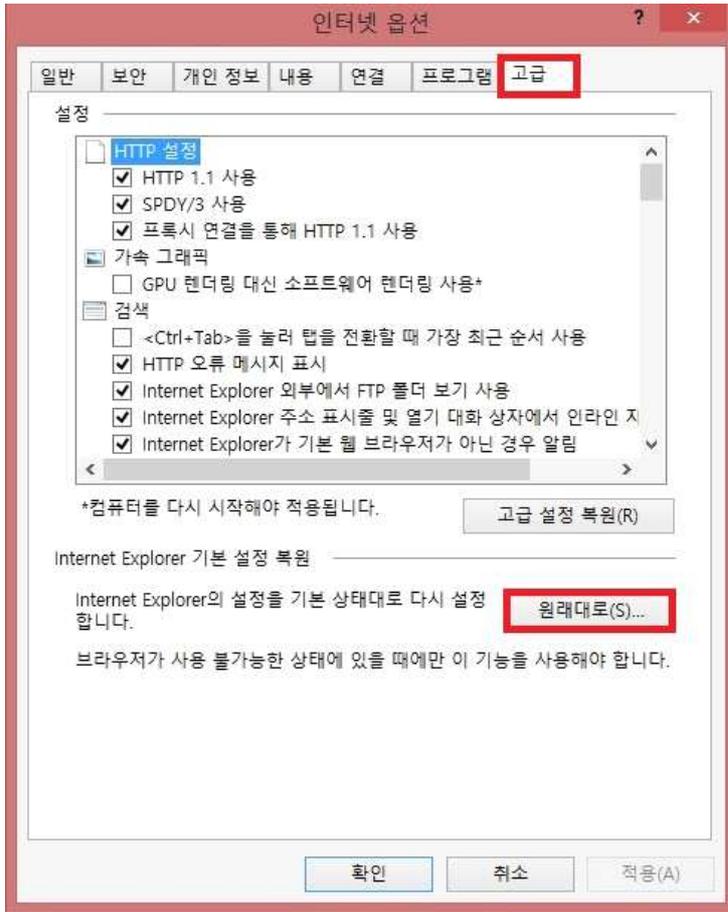
① [고급] 탭의 [고급 설정 복원(R)] 버튼을 클릭합니다.



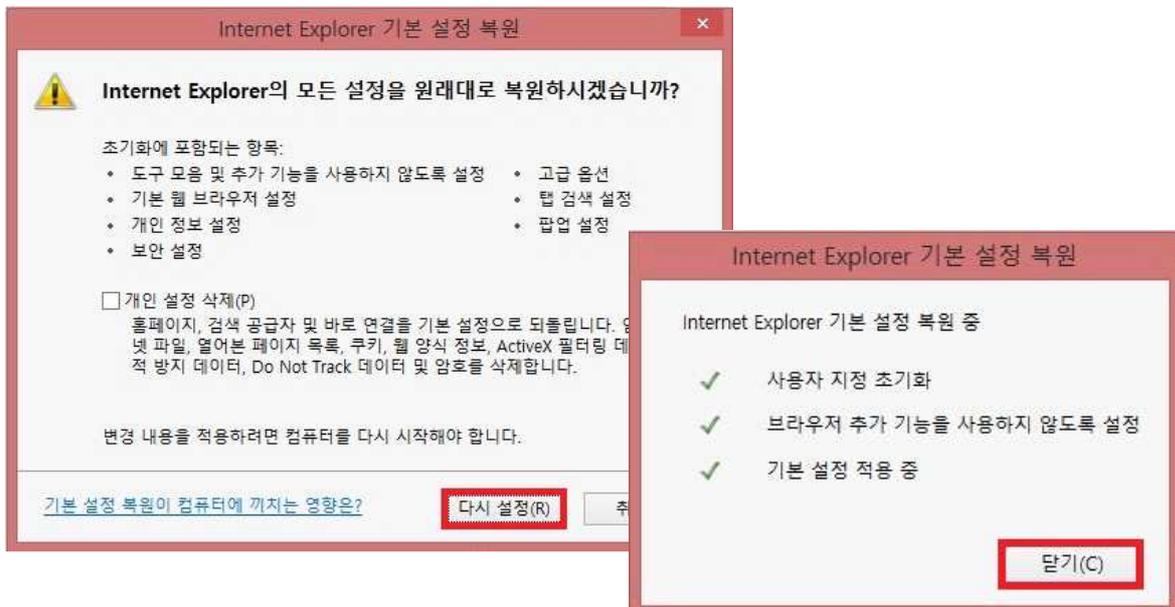
② [적용(A)] 버튼 클릭 후, [확인] 버튼을 클릭합니다.

▶ 인터넷 익스플로러의 모든 설정을 원래대로 복원

① [고급] 탭의 [원래대로(S)] 버튼을 클릭합니다.



② [다시 설정(R)] 버튼 클릭 후, [닫기] 버튼을 클릭합니다.



③ 컴퓨터를 끄고, 재부팅 해서 변경된 설정을 저장합니다.

2 손상된 Silverlight 삭제 후 재설치 방법

- ① 마이크로소프트 사이트(<https://support.microsoft.com/ko-kr/kb/2608523>)에 접속합니다.
- ② '해결방법'에서 [다운로드] 버튼을 클릭합니다.

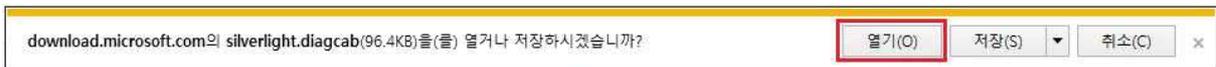
해결 방법

Microsoft Silverlight를 자동으로 제거하려면, "자동 문제 해결" 섹션에서 버튼을 클릭합니다. 오히려 확인 하는 이 키를 업데이트를 하는 경우 "직접 해결" 섹션으로 이동 합니다.

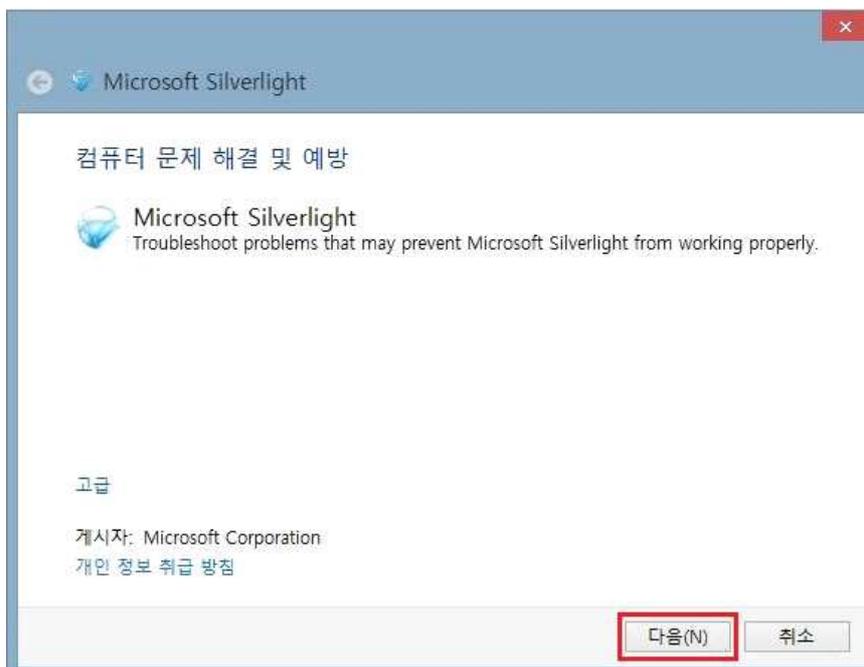
문제 해결 지원



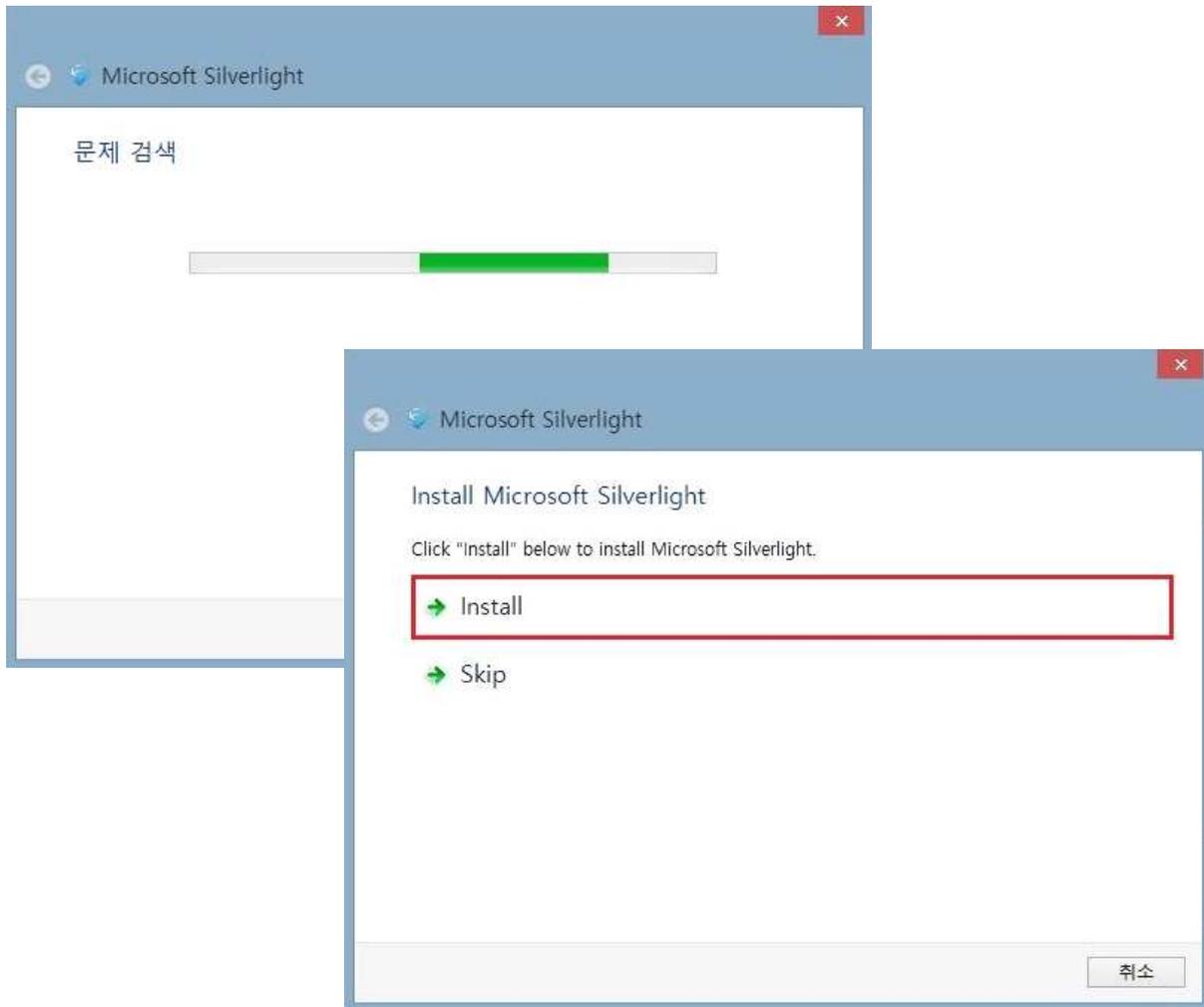
- ③ [열기] 버튼을 클릭합니다.



- ④ [다음] 버튼을 클릭합니다.



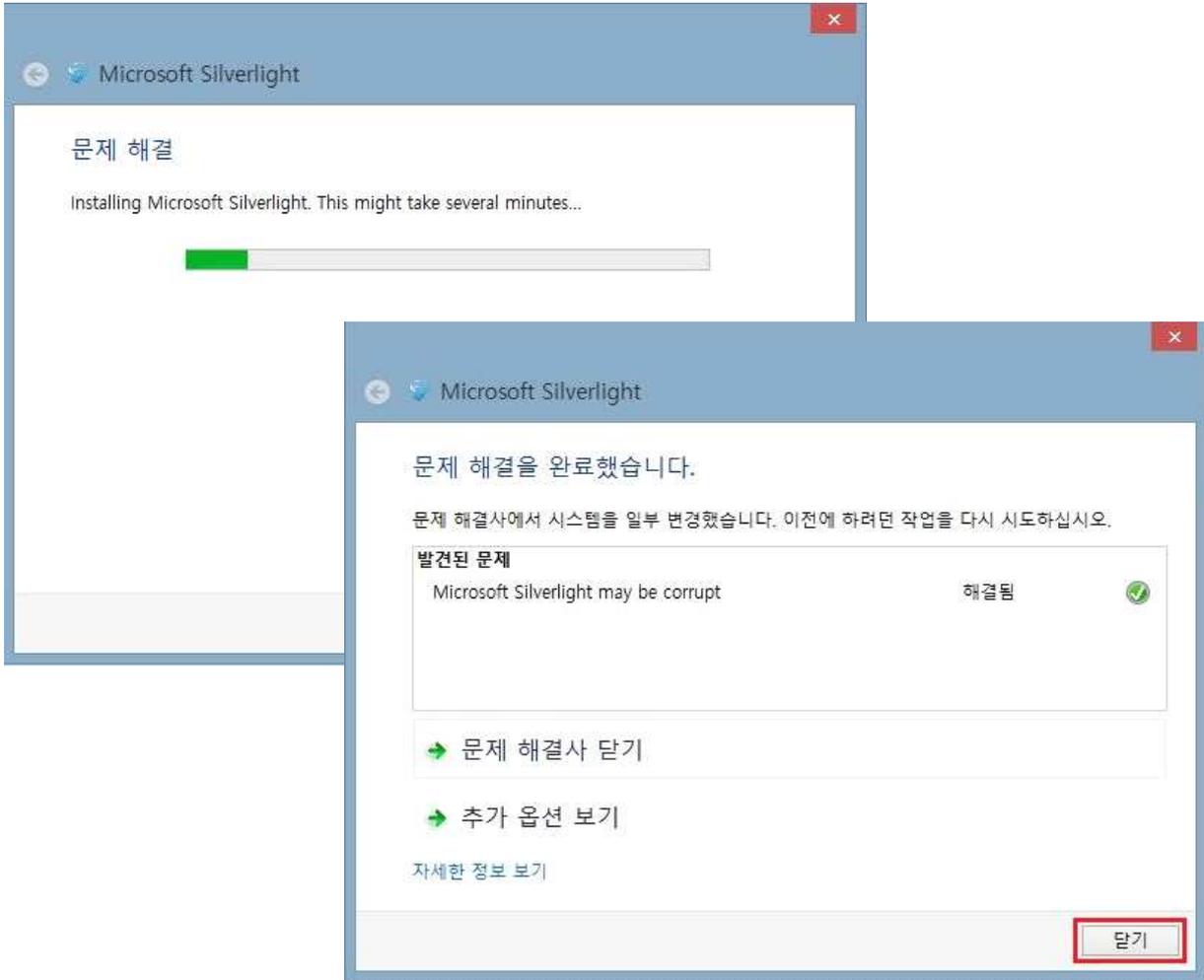
⑤ 문제 검색이 끝나면, 'Install'을 클릭해 Silverlight 프로그램 설치를 시작합니다.



⑥ 동의함에 체크하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



⑦ 프로그램 설치가 끝나고, '문제 해결 완료' 메시지가 뜨면 [닫기] 버튼을 클릭합니다.



3. 운영체제와 브라우저에 따른 강의 수강

▶ 매킨토시(Mac)에서 접속 시 강의 수강이 되지 않을 때

‘맥’으로 학습 시 동영상 시청 프로그램인 ‘Silverlight’(Silverlight)’가 지원되는 ‘파이어 폭스’(Firefox) 브라우저에서만 강의를 수강하실 수 있습니다.

만약 ‘Silverlight’(Silverlight)’가 설치되어 있는데도 강의를 수강할 수 없으시다면, ‘파이어 폭스’(Firefox) 브라우저를 업데이트하시기 바랍니다.

※ 매킨토시(Mac)는 원격지원이 되지 않습니다.

학습이 되지 않으실 때에는 해당 화면을 캡처해서 메일로 보내주시기 바랍니다.

e-learning@pauline.or.kr

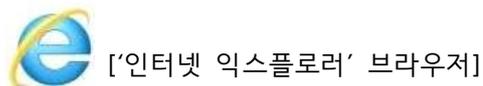
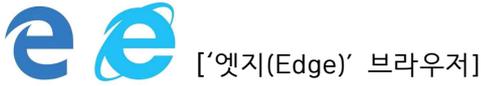
▶ ‘엣지(Edge)’와 ‘구글 크롬(chrome)’ 브라우저로는 강의를 수강하실 수 없습니다.

‘엣지(Edge)’와 ‘구글 크롬(chrome)’ 브라우저는

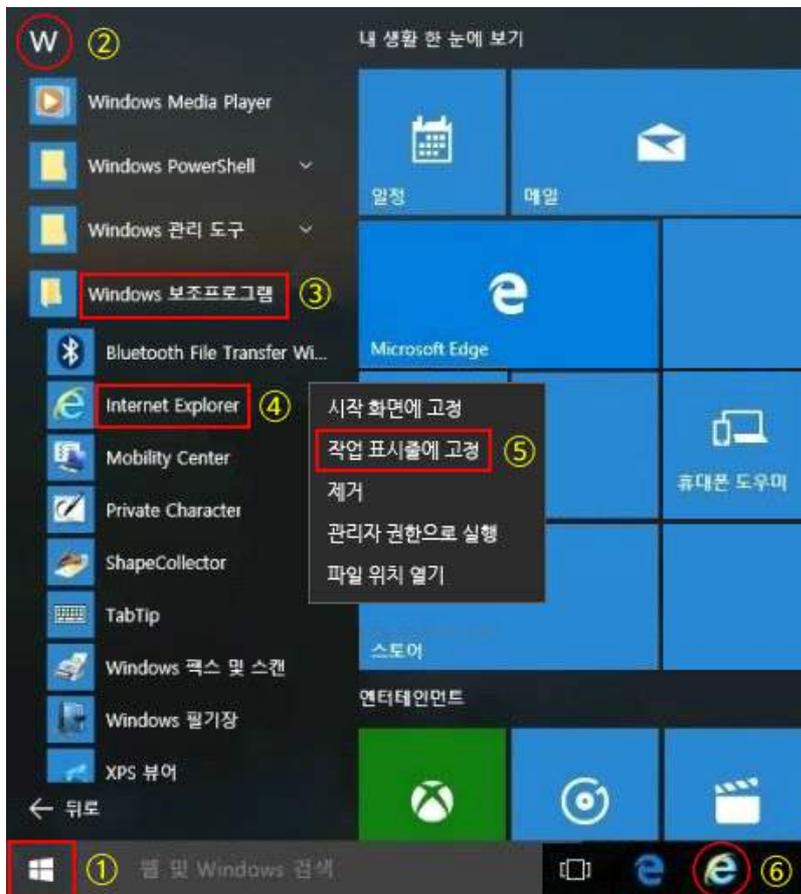
동영상 시청 프로그램인 ‘Silverlight’(Silverlight)’를 지원하지 않습니다.

4. 'Windows 10'이 설치된 컴퓨터에서 학습 시

'Windows 10'의 기본 브라우저인 '엣지(Edge)'에서는 호환성 문제로 강의를 수강하실 수 없으며, '인터넷 익스플로러' 브라우저로 강의를 수강하셔야 합니다.



▶ '인터넷 익스플로러' 브라우저를 작업 표시줄에 고정하는 방법

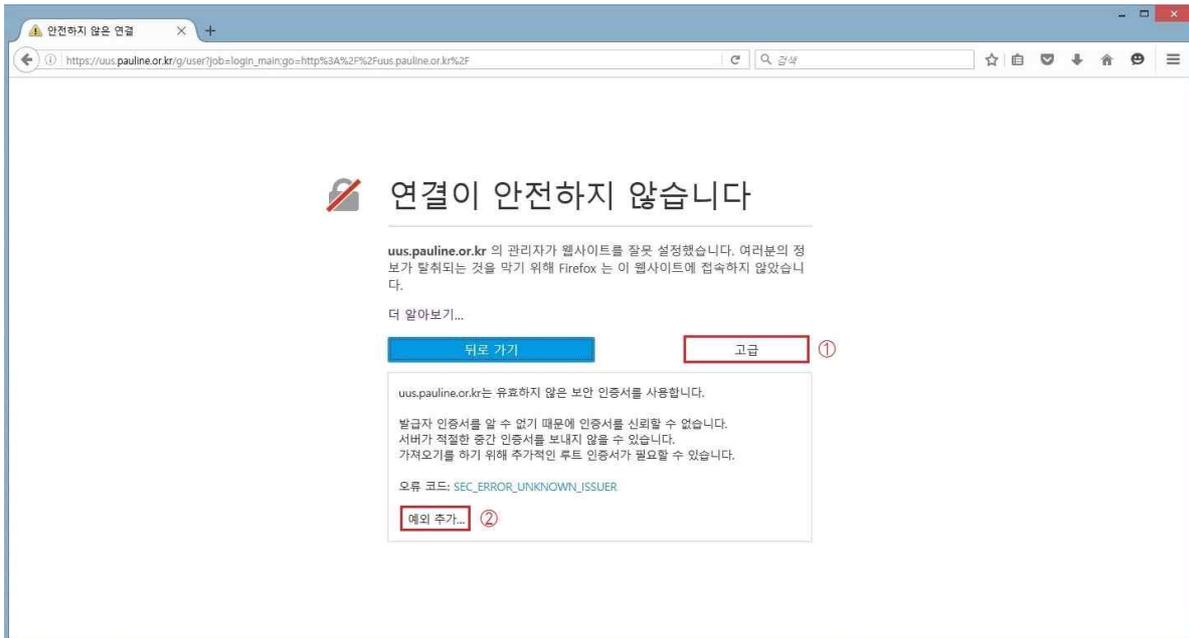


- ① 왼쪽 아래 '시작 메뉴 아이콘'에서 '모든 앱' 클릭
- ② 'W' 클릭
- ③ 'Windows 보조프로그램' 클릭
- ④ 'Internet Explorer' 우클릭
- ⑤ '작업표시줄에 고정' 클릭
- ⑥ 작업표시줄에 Internet Explore 아이콘 생성

5. 파이어 폭스 브라우저 사용 시

▶ 교육원 홈페이지 로그인 시 '연결이 안전하지 않다'는 메시지가 뜰 때

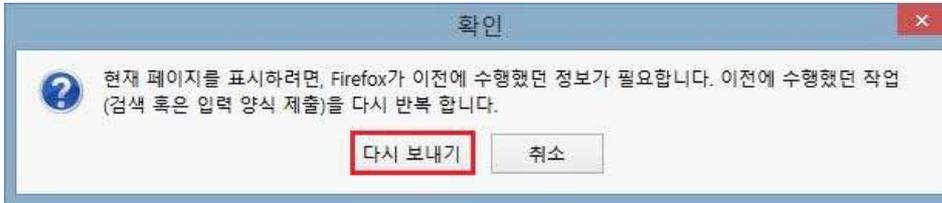
① [고급] 버튼 클릭 → [예외 추가] 버튼 클릭



② [보안 예외 확인] 버튼 클릭



③ [다시 보내기] 버튼 클릭



6. 오류 메시지에 따른 해결 방법

▶ 강의 창에 흰 화면만 보일 때 ('1001 오류 메시지'가 나타나기도 함)

애플고딕(apple gothic) 또는 Kt&G 폰트가 설치되었을 때 나타날 수 있는 현상으로 해당 폰트 설치 확인 후 제거하시기 바랍니다.

[탐색기를 통한 삭제 방법]

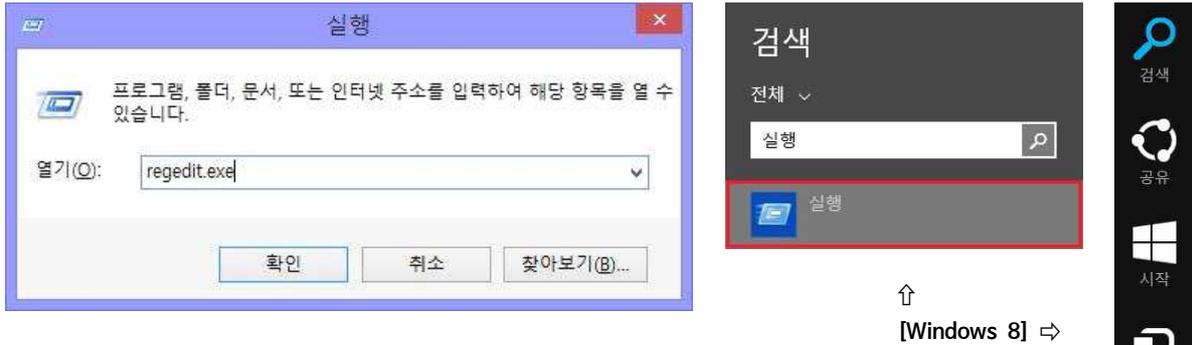
- ① 탐색기에서 C: > Windows > Fonts 로 이동합니다.
- ② 애플고딕(apple gothic), Kt&G 폰트를 찾아 선택하고 [삭제]를 클릭합니다.



➔ 폰트 삭제 후에도 동일한 문제가 발생하는 때는 ‘레지스트리 편집기’에서 폰트를 삭제합니다.

[레지스트리를 통한 삭제 방법]

① 시작 > 실행]에서 ‘regedit.exe’를 입력하여 레지스트리 편집기를 실행합니다.



* ‘Windows 8’은 ‘검색’ 아이콘 클릭 후 검색창에 ‘실행’이라고 입력하면 뜨는 ‘실행 아이콘’을 클릭하면 위의 실행창이 뜹니다.

② ‘레지스트리 편집기’에서 아래 경로대로 이동합니다.

HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows NT > CurrentVersion > Fonts

③ 애플고딕(apple gothic), Kt&G 폰트를 찾아 삭제합니다.

▶ 강의창에 흰 화면이 뜨고 823port라는 메시지가 뜰 때

회사에서 보안을 걸었을 때 뜨는 메시지이니, 회사 보안팀에 문의하시기 바랍니다.
회사에서 보안을 풀어주지 않으면 강의를 수강하실 수 없습니다.

▶ 동영상 시청 시 '3137 오류 메시지'가 나타날 때

- ① 본 안내서 3쪽의 '검색 기록 삭제', '인터넷 파일 삭제'의 안내에 따라 임시 파일을 삭제합니다.
- ② 브라우저를 모두 종료하고 새롭게 시작하거나, 컴퓨터를 재부팅 합니다.
- ③ 문제가 계속되면, 주 브라우저 외의 다른 브라우저를 사용해 봅니다.
(예를 들어 'Internet Explorer'를 사용하고 있다면, '사파리' 브라우저로 테스트를 해봅니다)
- ④ '레지스트리'를 정리합니다.
포털 사이트 검색창에 '레지스트리 관리'라고 입력한 후,
검색되는 여러 프로그램 중 하나를 선택하여 다운로드 받아 사용하시면 됩니다.